

Regulamin sklepu internetowego Gravero Shop

§1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy Gravero Shop, dostępny pod adresem <https://www.gravero-shop.pl/>, prowadzi sprzedaż produktów za pośrednictwem Internetu.
2. Sprzedawcą jest:

Bartosz Pyra

ul. Akacyjowa 1

05-860 Płochocin, Polska

adres e-mail: kontakt@gravero-shop.pl

telefon: 514 593 317

3. Sprzedawca prowadzi sprzedaż w ramach działalności nierejestrowanej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży, dokonywania płatności, realizacji dostaw, zwrotów oraz reklamacji.
5. Sklep prowadzi sprzedaż wyłącznie na rzecz konsumentów.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności:
 - ustawy o prawach konsumenta,
 - Kodeksu cywilnego,
 - ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§2. Definicje

1. **Sklep** – sklep internetowy Gravero Shop dostępny pod adresem <https://www.gravero-shop.pl/>.
2. **Sprzedawca** – Bartosz Pyra prowadzący sprzedaż w ramach działalności nierejestrowanej.
3. **Klient** – osoba fizyczna dokonująca zakupu w Sklepie jako konsument.
4. **Produkt** – rzecz ruchoma dostępna w Sklepie będąca przedmiotem umowy sprzedaży.

5. **Produkt personalizowany** – produkt wykonany według indywidualnych wytycznych Klienta, w szczególności zawierający wskazany tekst, zdjęcie, grafikę lub inne dane.
6. **Zamówienie** – oświadczenie Klienta składane za pośrednictwem Sklepu, którego celem jest zawarcie umowy sprzedaży.

§3. Produkty i zamówienia

1. Sklep prowadzi sprzedaż produktów wykonywanych techniką grawerowania laserowego oraz wycinania laserowego.
2. W ofercie znajdują się zarówno produkty gotowe, jak i produkty personalizowane wykonywane według wytycznych Klienta.
3. Wszystkie produkty oferowane w Sklepie są nowe.
4. Zdjęcia produktów mają charakter poglądowy. Ze względu na właściwości materiałów oraz proces produkcji mogą występować niewielkie różnice pomiędzy prezentacją produktu a jego rzeczywistym wyglądem.
5. Klient może dokonać zakupu:
 - a. poprzez założenie konta w Sklepie,
 - b. bez zakładania konta.
6. Warunkiem złożenia zamówienia jest akceptacja Regulaminu.
7. W przypadku produktów personalizowanych Klient zobowiązany jest do podania prawidłowych danych niezbędnych do wykonania produktu.
8. Klient odpowiada za poprawność przesłanych informacji, w szczególności tekstów, dat, zdjęć, grafik i innych materiałów wykorzystanych do wykonania produktu.
9. Klient oświadcza, że posiada prawa do wykorzystania wszystkich przesłanych materiałów oraz że ich wykorzystanie nie narusza praw osób trzecich.
10. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie jakości produktu wynikające z niskiej jakości, niskiej rozdzielczości, nieostrości lub innych wad materiałów przesłanych przez Klienta.

§4. Zawarcie umowy sprzedaży

1. Złożenie zamówienia przez Klienta stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży.
2. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje wiadomość e-mail zawierającą potwierdzenie otrzymania zamówienia oraz fakturę pro forma.
3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.
4. Na żądanie Klienta Sprzedawca wystawia fakturę zwolnioną z podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Złożenie zamówienia poprzez użycie przycisku „Kupuję i płacę” lub innego równoważnego przycisku oznacza złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty.

§5. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane w Sklepie są cenami brutto i wyrażone są w złotych polskich (PLN).
2. Dostępne metody płatności:
 - a. BLIK,
 - b. przelew bankowy,
 - c. szybkie płatności dostępne w Sklepie,
3. W przypadku płatności elektronicznych lub przelewu realizacja zamówienia rozpoczyna się po otrzymaniu płatności.
4. W przypadku przesyłki pobraniowej płatność następuje przy odbiorze przesyłki.
5. Koszty dostawy są każdorazowo wskazywane Klientowi przed złożeniem zamówienia.

§6. Dostawa

1. Zamówienia realizowane są wyłącznie na terenie Polski.
2. Dostępne formy dostawy:
 - a. Paczkomaty InPost,
 - b. Orlen Paczka,
 - c. DPD Pickup,
 - d. kurier InPost,
 - e. kurier DPD.
3. Standardowy czas przygotowania zamówienia wynosi do 3 dni roboczych.
4. Po nadaniu przesyłki przewidywany czas dostawy wynosi zazwyczaj od 1 do 2 dni roboczych.
5. W przypadku produktów wykonywanych na indywidualne zamówienie czas realizacji może ulec zmianie, o czym Klient zostanie poinformowany.

§7. Produkty personalizowane

1. Produkty personalizowane wykonywane są zgodnie z informacjami przekazanymi przez Klienta.
2. Klient powinien sprawdzić poprawność wszystkich danych przekazanych do wykonania produktu przed złożeniem zamówienia.
3. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku produktów nieprefabrykowanych wykonanych

według specyfikacji Klienta lub służących zaspokojeniu jego indywidualnych potrzeb.

§8. Prawo odstąpienia od umowy (zwroty)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia otrzymania produktu bez podawania przyczyny.
2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku produktów wykonanych według indywidualnej specyfikacji Klienta lub służących zaspokojeniu jego indywidualnych potrzeb.
3. Dotyczy to w szczególności produktów zawierających:
 - a. indywidualny tekst,
 - b. imię,
 - c. datę,
 - d. przesłane zdjęcie,
 - e. indywidualną grafikę lub projekt.
4. Klient może skorzystać z funkcji zwrotu dostępnej w Sklepie.
5. Koszt odesłania produktu ponosi Klient.
6. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do sprawdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
7. Zwrot płatności nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa po otrzymaniu zwróconego produktu lub dowodu jego odesłania.
8. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca cenę produktu oraz koszt najtańszej dostępnej w Sklepie formy dostawy.

§9. Reklamacje (Niezgodność towaru z umową)

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu 2 lat od tej chwili, zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta.
2. Zgłoszenie reklamacyjne można złożyć drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@gravero-shop.pl.
3. Klient może skorzystać z formularza reklamacyjnego dostępnego w kolumnie Informacje na dolnej części sklepu internetowego.
4. W zgłoszeniu reklamacyjnym zaleca się podanie: numeru zamówienia, opisu stwierdzonej wady/niezgodności oraz żądania Klienta. Do zgłoszenia warto dołączyć zdjęcia uszkodzonego lub wadliwego produktu, co przyspieszy proces reklamacyjny.

5. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową, Klient może w pierwszej kolejności żądać jego naprawy lub wymiany.
6. Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy Klient żąda naprawy, lub dokonać naprawy, gdy Klient żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie towaru do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy.
7. Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy (zwrocie środków) wyłącznie w przypadkach, gdy: a) Sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową (naprawy lub wymiany) ze względu na niemożliwość lub nadmierne koszty; b) Sprzedawca nie doprowadził towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Klienta; c) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową; d) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy; e) z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie.
8. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny.
9. Sprzedawca udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Informacja o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie przekazana Klientowi drogą elektroniczną na podany adres e-mail.

§10. Konto klienta

1. Sklep umożliwia założenie konta klienta.
2. Konto umożliwia między innymi dostęp do historii zamówień.
3. Zakupy mogą być dokonywane również bez zakładania konta.
4. Klient zobowiązany jest do podawania prawdziwych danych.
5. Klient może samodzielnie usunąć konto za pomocą funkcji dostępnych w Sklepie.

§11. Dane osobowe

1. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie Sklepu.

§12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie Sklepu.

2. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu.
3. Do zamówień złożonych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję obowiązującą w dniu złożenia zamówienia.
4. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Sklepu.

Data sporządzenia regulaminu: 02.08.2026 r.